



Уважаемые партнеры!

В период с 1 июля 2023 г. и по настоящее время наши клиенты столкнулись с серьезными трудностями при работе с СЭДО. Мы как вендор фиксируем большое количество обращений от клиентов и партнеров, связанных с недоступностью сервера СФР. В настоящий момент обмен по СЭДО происходит без участия Оператора. Такой подход создает потенциальные риски несвоевременного предоставления документов.

Для прояснения ситуации с выставлением штрафов страхователям, по причине невозможности отправки отчетности и сведений в регламентированные сроки, мы обратились в Социальный Фонд России. Департамент организации обеспечения страховых выплат Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (далее Департамент) дал пояснения по существующей ситуации (письмо Социального фонда России № 14-20/158269 от 13.09.2023):

“Относительно вопроса о неприменении штрафных санкций к клиентам ООО «АСТРАЛ-СОФТ», взаимодействующим с Социальным фондом России напрямую, за несвоевременное представление сведений, необходимых для назначения и выплаты страхового обеспечения, обращаем внимание на следующее:

По каждому конкретному страхователю территориальным органом страховщика должны быть установлены обстоятельства допущенных либо не допущенных нарушений со стороны страхователя в части нарушения сроков представления сведений, необходимых для назначения и выплаты страхового обеспечения застрахованному лицу.

Отмечаем, что территориальным органом страховщика факт наличия либо отсутствия вины страхователя и оценка причин нарушения сроков представления сведений, в том числе технического сбоя программного обеспечения, устанавливаются исключительно при проведении проверки по каждому конкретному страхователю.

Страхователь вправе представить страховщику доказательства, подтверждающие отсутствие его вины в нарушении сроков представления вышеуказанных сведений.

Также Департамент сообщает, что в настоящее время Социальным фондом России проводятся работы по нормализации функционирования сервисов, установлено ограничение в части запросов (метод «getcntmessage»), при котором действует ограничение: не более одного запроса в 5 минут. Данное ограничение не распространяется на период с 20:00 до 08:00. В свою очередь, ошибки при работе в системе электронного документооборота, приведенные в Вашем обращении, возникают по причине направления запроса ранее, чем через 5 минут после предыдущего.”

Для поддержки наших пользователей мы приняли решение: в случаях, когда у страхователя возникали проблемы взаимодействия с СФР по каналу СЭДО (приём и передача документов) и есть опасения получения штрафных санкций, **предоставить акты технического анализа за период с 01.07.2023 года**, которые подтверждают факт нестабильной работы в указанный период времени.

Заказать акт технического анализа можно:

- по продукту 1С-Отчетность - заполнив форму (<https://astral.ru/support/1c-otchetnost/#feedback>) на сайте с приложением скана письменного запроса на официальном бланке организации (с указанием регистрационного номера страхователя (бывший рег. номер ФСС) и даты/дат отправки отчёта).
- по продукту Астрал Отчет 4.5, Астрал Отчет 5.0 - направив на почту support@astral.ru скан письменного запроса на официальном бланке организации (с указанием регистрационного номера страхователя (бывший рег. номер ФСС) и даты/дат отправки отчёта).

Приносим извинения нашим клиентам и надеемся, что данная ситуация будет успешно решена в ближайшее время.

С уважением,

Директор по развитию бизнеса

ООО «АСТРАЛ-СОФТ»



С.В.Терехин