

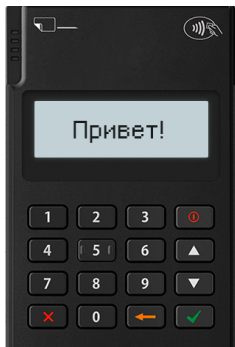
# P17

Как работать с ридером  
и приложением

Инструкция



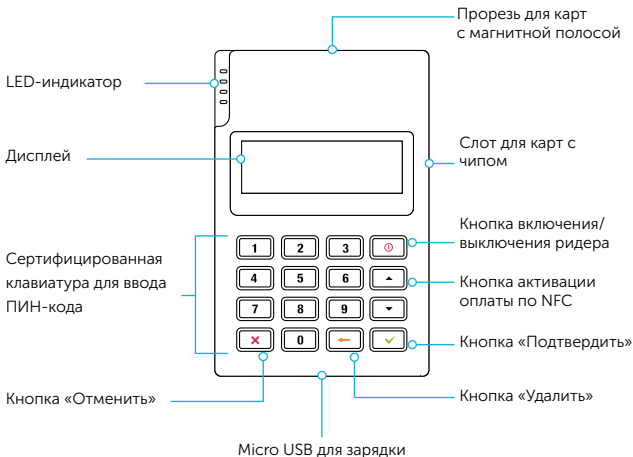
[www.2can.ru](http://www.2can.ru)



# Содержание

Ридер P17.....	3
Характеристики.....	4
Магазин приложений.....	5
Вход в приложение.....	6
Забыли пароль?.....	7
Подключение ридера к iOS.....	8
Подключение ридера к Android.....	10
Прием платежа картой.....	12
История продаж.....	21
Возврат денежных средств.....	22
Правила приема банковских карт.....	23

# Ридер P17



**Перед началом работы ридер необходимо зарядить. Для этого воспользуйтесь кабелем micro USB (в комплекте). Полный цикл заряда занимает около 1,5 часа.**

# Характеристики

Габариты (ШxВxТ)	89,7 x 59 x 14,8 мм
Вес	75 гр
Питание и батарея	Литий-полимерный аккумулятор 250 мАh, 3.7V
Интерфейс подключения	Bluetooth 2.1 (Android), Bluetooth 4.0 (iOS)*
Рабочий температурный диапазон	5°C – 45°C
Температура хранения	-10°C – 50°C
Сигналы LED-индикатора:	
Обработка бесконтактного платежа	Горят все индикаторы
Батарея заряжается	Горит красным
Батарея полностью заряжена	Горит синим
Батарея разряжена	Мигает красным

**\* Для iPhone 4s и выше, iPad 3 и выше, iPad Mini, iPod Touch (5-го поколения и выше) с поддержкой Bluetooth 4.0**

# Магазин приложений

Приложение 2scan Терминал можно бесплатно скачать в магазинах приложений Google Play (для смартфонов на базе Android) или App Store (для устройств Apple).

Войдите в соответствующий магазин приложений с вашего аккаунта и введите в строке поиска название приложения – «2scan Терминал». Нажмите на кнопку «Установить» и следуйте указаниям установщика.



**Для быстрого перехода к установке приложения воспользуйтесь QR-кодом:**



Google Play



App Store

# Вход в приложение

Запустите приложение 2scan Терминал и введите в соответствующие поля на экране авторизации ваш email и пароль. Нажмите кнопку «Войти» (см. рисунок 1). При успешной авторизации вы окажетесь на экране приема платежа.

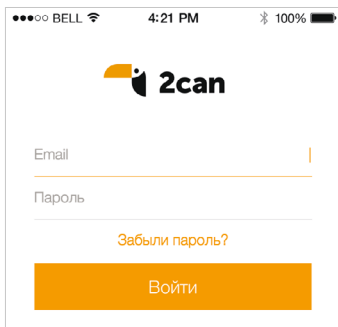


Рисунок 1. Экран авторизации

# Забыли пароль?

Нажмите кнопку «Забыли пароль» (см. рисунок 1).  
На появившемся экране введите email, который зарегистрирован в 2can. Вам будет отправлен пароль, с которым вы сможете авторизоваться в приложении (см. рисунок 1).

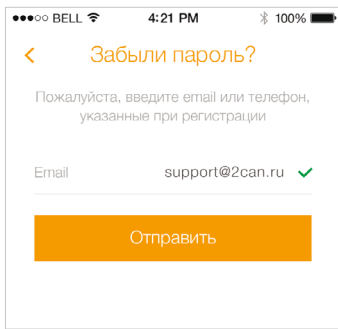


Рисунок 2. Экран восстановления пароля

# Подключение ридера к iOS

1. Включите на устройстве Bluetooth.
2. Включите ридер, удерживая кнопку питания в течение 3 секунд, пока не загорится LED-индикатор. На экране ридера появится надпись «ПРИВЕТ!».
3. Войдите в приложение 2can Терминал и выберите модель ридера. Для этого:
  - Нажмите на пиктограмму «Меню»
  - Выберите в меню пункт «Настройки»
  - Выберите модель ридера «Ридер P17» (см. рисунок 3).
  - Выберите из списка устройство с названием «MPOS\*\*\*\*\*», где последние цифры совпадают с серийным номером, указанным на тыльной стороне ридера.

Ридер подключен. Выберите в меню «Новый платеж» — вы вернетесь на экран приема платежей и сможете провести ваш первый платеж.





При дальнейшей эксплуатации ридер связывается с устройством автоматически. Повторное подключение необходимо только по запросу приложения.

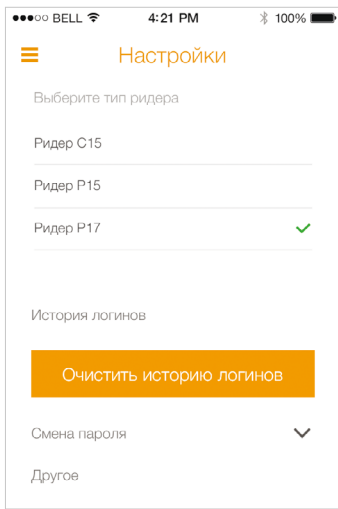


Рисунок 3. Экран выбора типа ридера

# Подключение ридера к Android

1. Включите на устройстве Bluetooth.
2. Включите ридер, удерживая кнопку питания в течение 3 секунд, пока не загорится LED-индикатор. На экране ридера появится надпись «ПРИВЕТ!».
3. Зайдите на смартфоне в настройки Bluetooth. В списке доступных устройств выберите имя ридера. Для облегчения поиска устройства в списке доступных устройств, ридер назван «MPOS\*\*\*\*\*», где последние 10 цифр - последние цифры серийного номера, указанного на тыльной стороне ридера.
4. Войдите в приложение 2scan Терминал и выберите модель ридера. Для этого:
  - Нажмите на пиктограмму «Меню»
  - Выберите в меню пункт «Настройки»
  - Выберите модель ридера «Ридер P17» (см. рисунок 3).
  - Выберите из списка устройство с названием «MPOS\*\*\*\*\*», где последние цифры совпадают с серийным номером, указанным на тыльной стороне ридера.

Ридер подключен. Выберите в меню «Новый платеж» — вы вернетесь на экран приема платежей и сможете провести ваш первый платеж.



**При дальнейшей эксплуатации ридер связывается с устройством автоматически. Повторное подключение необходимо только по запросу приложения.**

# Прием платежа картой

Запустите приложение, авторизуйтесь и подключите ридер к вашему мобильному устройству (см. стр. 8, 10).

## Шаг 1 из 5

Введите сумму платежа. При необходимости добавьте комментарий с кратким описанием операции, а также сделайте и прикрепите фотографию товара, договора или квитанции (см. рисунок 4).

Нажмите кнопку «Оплатить».

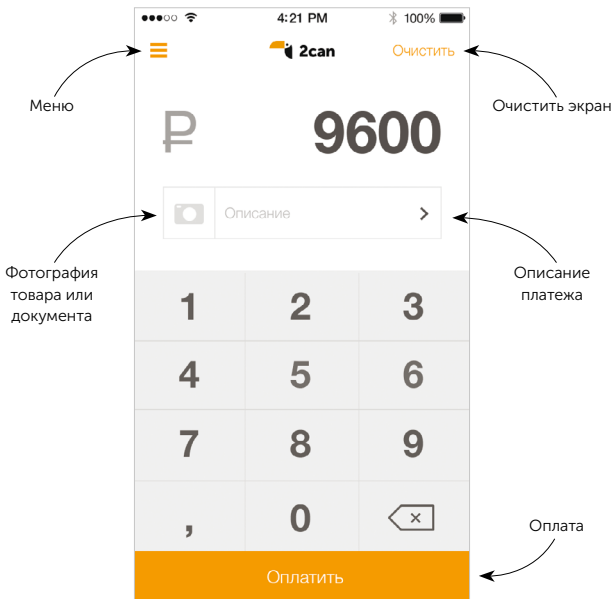


Рисунок 4. Экран приема платежа

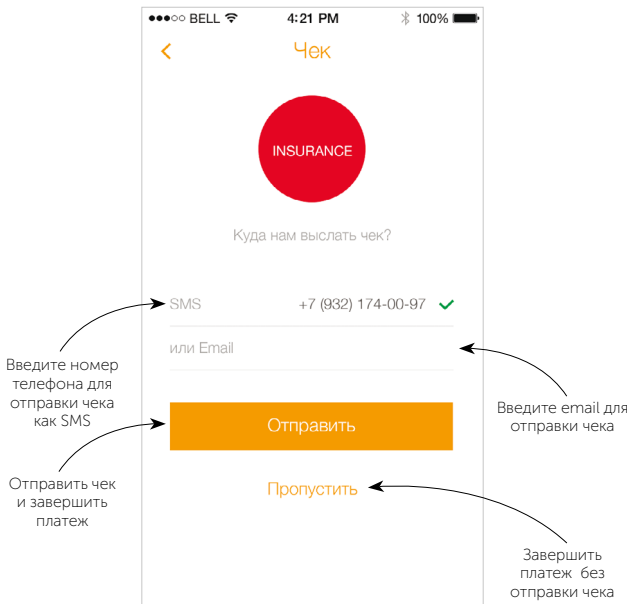
## Шаг 2 из 5

Попросите покупателя его адрес электронной почты или номер мобильного телефона для того, чтобы отправить ему электронный чек.

Введите данные в соответствующие поля и нажмите кнопку «Отправить» (см. рисунок 5).



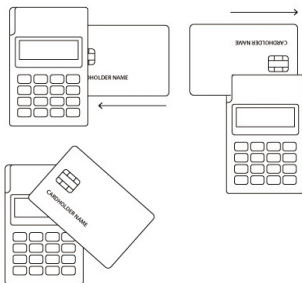
**В соответствии с положением ЦБР №266-П, чек может быть выдан в электронном виде, однако электронный чек не является заменой кассового чека, товарного или квитанции.**



**Рисунок 5. Экран отправки чека покупателю**

### Шаг 3 из 5

Если используется карта с чипом, вставьте ее в слот для оплаты по чипу. Если карта только с магнитной полосой, для приема оплаты проведите картой через прорезь ридера. Для совершения бесконтактной оплаты нажмите на ридере кнопку с изображением стрелки, направленной вверх, и плотно приложите карту к ридеру на несколько секунд.

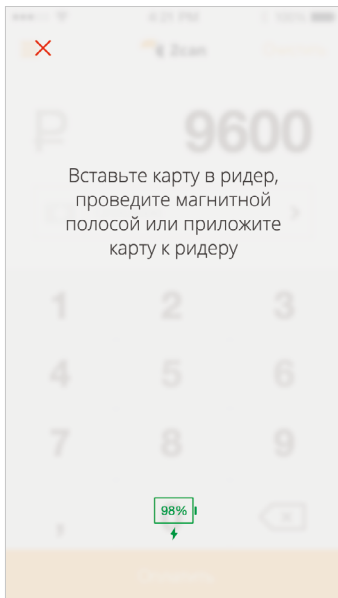


**!** Если при переходе на экран приема платежа или после подключения ридера на экране больше минуты отображается надпись «Инициализация ридера», пожалуйста, проверьте:

1. Подключено ли ваше устройство к интернету
2. Выбрана ли в настройках приложения правильная модель ридера «Ридер P17» (см. стр. 9)
3. Работает ли ридер на другом устройстве. Возможно ваше устройство не поддерживается.

Попробуйте повторить оплату. Если ситуация повторилась, обратитесь в центр поддержки 2cap.





**Рисунок 6. Экран приема банковской карты**

## Шаг 4 из 5

Попросите покупателя ввести ПИН-код карты на клавиатуре и нажать кнопку «Подтвердить» (кнопка с зеленой галочкой) на ридере. Если карта не требует ввода ПИН-кода, появится экран «Подпись клиента». Попросите держателя карты расписаться на экране смартфона (см. рисунок 7).

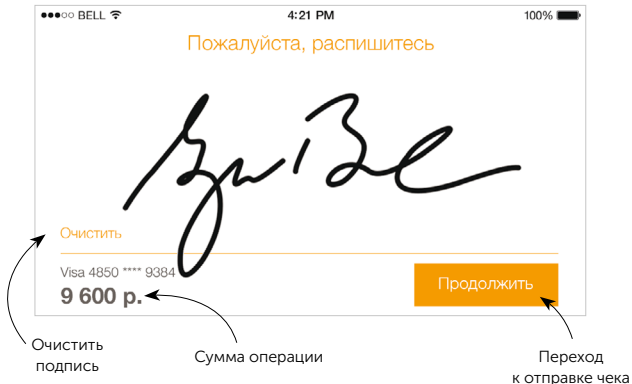


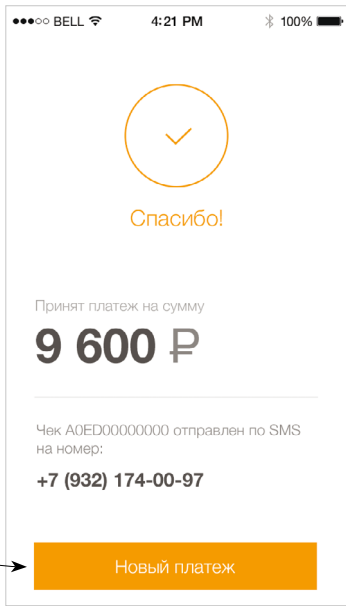
Рисунок 7. Экран «Подпись клиента»

## Шаг 5 из 5

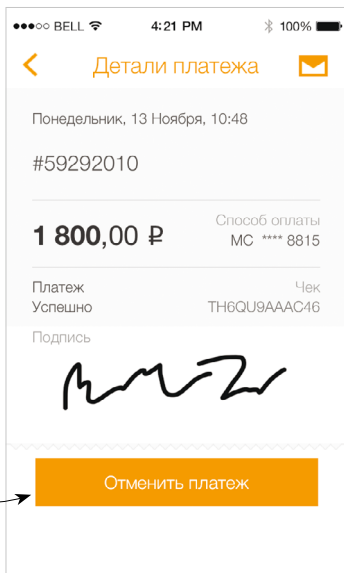
Готово, платеж принят!

Нажмите на кнопку  
«Новый платеж», чтобы  
вернуться на экран  
приема платежа.

Нажмите, чтобы принять  
новый платеж



**Рисунок 8. Экран успешного  
принятия платежа**



Нажмите, чтобы  
отправить чек  
повторно

Нажмите кнопку,  
чтобы отменить  
платеж

Рисунок 9. Форма детализации операции

# История продаж

Все операции, совершенные вами, сохраняются в истории продаж. Для просмотра:

1. Нажмите пиктограмму меню, расположенную в левом верхнем углу экрана.
2. Выберите пункт «История продаж»
3. Откроется список совершенных вами операций.


## **Если вам требуется повторно отправить чек:**

1. Найдите в списке необходимую операцию, воспользовавшись поиском, и нажмите на нее
2. Откроется форма детализации. Нажмите на пиктограмму с конвертом справа от заголовка (см. рисунок 9)
3. Введите в соответствующее поле адрес электронной почты или номер мобильного телефона покупателя и нажмите кнопку «Отправить».


Чек отправлен.

## Возврат денежных средств

1. Воспользовавшись поиском, найдите нужную операцию в «Истории продаж» и нажмите на нее
2. Откроется форма детализации (см. рисунок 9). В нижней части экрана нажмите на кнопку «Отменить платеж» / «Оформить возврат»
3. Подтвердите отмену платежа, нажав «ОК» в информационном окне

 **Если в вашем приложении кнопка «Отменить платеж»/ «Оформить возврат» недоступна, обратитесь к администратору вашей компании или в Центр поддержки 2cap по телефону: 8 (800) 707-32-07**

4. Используйте карту, с которой осуществлялась оплата, следуя инструкциям в приложении 2cap Терминал.
5. Предложите покупателю поставить свою подпись на экране смартфона и нажмите «Продолжить»
6. Для отправки чека введите email или мобильный телефон покупателя в соответствующие поля и нажмите кнопку «Отправить» (см. рисунок 5). Готово!

 **Возврат производится только на карту, с которой ранее осуществлялась оплата. Отмена и возврат производятся тем же способом как осуществлялась оплата. Приоритетный способ возврата - используя чип карты.**

# Правила приема банковских карт

Для проверки принадлежности банковской карты необходимо:

1. Получить от покупателя банковскую карту и документ, удостоверяющий личность.
2. Карта может быть использована только ее законным держателем, чье имя указано на лицевой стороне карты (за исключением неперсонализированных карт Visa Instant Issuer и MasterCard Electronic), а на ее оборотной стороне, на специальной полосе для подписи, имеется образец подписи. Если карта не подписана, следует предложить клиенту подписать карту в вашем присутствии и сравнить подпись с предъявленным документом. При отказе клиента от проставления подписи, следует отказать клиенту в обслуживании.
3. При успешном прохождении проверки — выполнить операцию.



Центр поддержки 2can:

**8 (800) 707-32-07**

Звонок по России  
бесплатный

[support@2can.ru](mailto:support@2can.ru)