



ООО «АСТРАЛ-СОФТ»

ИНН 4027145240, КПП 402701001, ОГРН 1214000000092

email: market@astral.ru

телефон: 8 (495) 663-73-58

Информируем вас, что ресурсы ГК «Астрал» подверглись целенаправленной серии хакерских атак — это привело к остановке работы ряда сервисов. В период с 9.06.26 по 06.07.26 часть сервисов недоступна, сервис Астрал.ОФД работает с ограничениями.

16.06 был восстановлен прием и отправка фискальных документов в сервисе Астрал.ОФД. 01.07 запущен личный кабинет Астрал.ОФД. Восстановление будет осуществляться поэтапно. На текущий момент часть функционала ограничена и архивные данные о чеках не отображаются.

Команда работает над устранением неполадок. Мы ожидаем, что полностью восстановим работу сервиса в ближайшее время.

По итогам инцидента мы проводим разбор и внедряем меры, исключающие повторение подобной ситуации.

Приносим искренние извинения и благодарим за ваше доверие.

С уважением,  
зам. директора ООО «Астрал-Софт»

Финогин С.А.



06.07.2026

ООО «АСТРАЛ-СОФТ»

ИНН/КПП 4027145240/402701001

ОГРН 1214000000092

Юридический адрес: 248000, обл. Калужская, г. Калуга,

ул. Циолковского, дом 4, офис 211

Почтовый адрес: 248000, обл. Калужская, г. Калуга,

ул. Циолковского, дом 4, офис 211

Наименование Банка КАЛУЖСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8608 ПАО СБЕРБАНК

Р/С 40702810122240012256

БИК 042908612

К/С 30101810100000000612