

Закрытое акционерное общество «СЧЕТМАШ»
Российская Федерация, г. Курск

EAC

КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ ТЕХНИКА

ЭКР 2102К-Ф

**Инструкция по установке и замене
фискального накопителя
РЮИБ.466453.655 И17**



Система менеджмента качества компании-производителя сертифицирована в мировой сертификационной сети IQNet. Сертифицировано Русским Регистром

Содержание

| | Лист |
|--|------|
| 1. Общие требования..... | 3 |
| 2 Идентификация неисправности ФН..... | 4 |
| 3 Установка ФН..... | 4 |
| 4 Замена ФН при исправной работе ККТ..... | 6 |
| 5 Замена ФН в аварийных ситуациях..... | 8 |
| 6 Требования, обеспечивающие сохранность данных, архивированных в ФН..... | 9 |

Настоящая инструкция устанавливает порядок действий пользователей контрольно-кассовой техники ЭКР 2102К-Ф (далее - ККТ) при установке и замене фискального накопителя (далее – ФН).

1. Общие требования.

Фискальный накопитель (ФН) является средством формирования фискального признака, т.е. шифровальным (криптографическим) средством защиты фискальных данных в опломбированном корпусе, содержащим ключи фискального признака, обеспечивающим запись фискальных данных в некорректируемом виде, их энергонезависимое долговременное хранение, формирование и проверку фискальных признаков, аутентификацию фискальных документов, направляемых в контрольно-кассовую технику оператором фискальных данных, а также обеспечивающие возможность шифрования фискальных данных в целях обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой оператору фискальных данных.

Фискальный накопитель выполняет следующие функции:

- Получение от контрольно-кассовой техники (ККТ) данных для формирования фискальных документов установленного формата.
- Выработка фискального признака для формируемых фискальных документов.
- Сохранение в энергонезависимой памяти (Архиве ФН) полученных фискальных документов.
- Обеспечение конфиденциальности и целостности фискальных документов при их передаче по каналам связи оператору фискальных данных (ОФД).
- Выдача ККТ фискальных документов для передачи ОФД.
- Хранение в защищенной энергонезависимой памяти регистрационных данных ККТ.
- Хранение криптографических ключей.

Замена ФН производится в следующих случаях:

- архив ФН переполнен;
- истек срок эксплуатации ФН;
- исчерпан ресурс ФН;
- ошибка ФН;
- авария (ошибка) ФП.

Замену ФН производит пользователь ККТ самостоятельно или специалист ЦТО, с которым заключен договор на техническую поддержку.

ВНИМАНИЕ! НЕИСПРАВНЫЙ ФН ПОДЛЕЖИТ ЗАМЕНЕ. ЛЮБЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПО РЕМОНТУ ФН, КАК В СОСТАВЕ ККТ, ТАК И ВНЕ ЕЕ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ.

2 Идентификация неисправности ФН

2.1 В каждом случае, из числа приведенных в 1.1, происходит блокировка операций с ФН и выдается на чековую ленту соответствующее диагностическое сообщение.

2.2 Порядок действий с целью документального оформления содержимого ФН зависит от причин отказа ФН при выполнении штатных процедур, в соответствии с Руководством по эксплуатации РЮИБ.466453.655 РЭ.

2.3 Причины отказа и действия для документального оформления содержимого ФН приведены в таблице 1.

Таблица 1

| Перечень случаев, когда необходима замена ФН | Комментарии |
|---|---|
| Первичная установка ФН | ККТ находится в исправном состоянии, ФН отсутствует. |
| Перерегистрация ККТ | ККТ находится в исправном состоянии. Физическое состояние ФН позволяет чтение информации. |
| ОШИБКА ФН | ККТ заблокирована и находится в неисправном состоянии по причине неисправности ФН. Физическое состояние ФН не позволяет чтение информации. |
| КРИТИЧЕСКАЯ ОШИБКА ФН | ККТ заблокирована и находится в неисправном состоянии по причине неисправности ФН. Физическое состояние ФН не позволяет чтение информации. |
| ПЕРЕПОЛНЕНИЕ ПАМЯТИ ФН АРХИВ ФН ЗАПОЛН. НА 90% | ККТ заблокирована и находится в исправном состоянии. Превышено допустимое время эксплуатации ФН. Физическое состояние ФН позволяет чтение информации. |
| АРХИВ ФН ПЕРЕПОЛНЕН | ККТ заблокирована и находится в исправном состоянии. Превышено допустимое время эксплуатации ФН. Физическое состояние ФН позволяет чтение информации. Необходимо закрыть фискальный режим и завершить передачу всех документов в ОФД. |
| ИСЧЕРПАН РЕСУРС ФН | ККТ заблокирована и находится в исправном состоянии. Превышено допустимое время эксплуатации ФН. Физическое состояние ФН позволяет чтение информации. Необходимо закрыть фискальный режим и завершить передачу всех документов в ОФД. |
| ЗАКОНЧЕН СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ ФН | ККТ заблокирована и находится в исправном состоянии. Превышено допустимое время эксплуатации ФН. Физическое состояние ФН позволяет чтение информации. Необходимо закрыть фискальный режим и завершить передачу всех документов в ОФД. |

| Перечень случаев, когда необходимо подготовиться к замене ФН | Комментарии |
|--|--|
| СРОЧНАЯ ЗАМЕНА ФН ДО ОКОНЧ. СРОКА ДЕЙСТ.3 ДН | ККТ находится в исправном состоянии. Физическое состояние ФН позволяет запись и чтение информации. |
| ИСЧЕРПАНИЕ РЕСУРСА ФН ДО ОКОНЧ.СРОКА ДЕЙСТ.30 ДН | ККТ находится в исправном состоянии. Физическое состояние ФН позволяет запись и чтение информации. |

3 Установка ФН

3.1 Поставщик поставляет ККТ с нефискализированным ФН.

Продажа ККТ с фискализированным ФН не допускается.

3.2 После первичной установки ФН, в разделе «Особые отметки» Паспорта РЮИБ.466453.655ПС (далее – ПС) должна быть сделана отметка об установке ФН, содержащая заводской номер ФН и дату установки.

3.3 Фискализация ФН происходит при регистрации ККТ в налоговом органе.

При регистрации ККТ пользователь записывает в ФН:

- полученный от налогового органа регистрационный номер ККТ,
- полное наименование организации-пользователя или фамилию, имя, отчество (при его наличии) индивидуального предпринимателя - пользователя,

- сведения о контрольно-кассовой технике, в том числе о фискальном накопителе, и иные сведения, необходимые для формирования отчета о регистрации,

- ИНН налогоплательщика;

- код налогообложения:

- 1 - Общая

- 2 - Упрощенная Доход

- 3 - Упрощенная Доход минус Расход

- 4 - Единый налог на вмененный доход

- 5 - Единый сельскохозяйственный налог

- 6 - Патентная система налогообложения

- режим работы:

- 1 - Шифрование

- 2 - Автономный режим

- 3 – Автоматический режим

- 4 – Применение в сфере услуг

Режим БСО (1) иначе Режим чеков (0)

- формирует отчет о регистрации и передает в налоговый орган сведе-

ния, содержащиеся в сформированном отчете о регистрации на бумажном носителе, через кабинет контрольно-кассовой техники либо через оператора фискальных данных в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от налогового органа регистрационного номера. Датой подачи отчета в электронной форме считается дата его размещения в кабинете контрольно-кассовой техники либо его передачи оператору фискальных данных.

4 Замена ФН при исправной работе ККТ

4.1 Необходимость замены ФН при исправной работе ККТ возникает в следующих случаях:

1) При печати перед отчетом с гашением (ОСГ1) и отчетом без гашения (ОБГ1) предупреждающего сообщения об исчерпании ресурсов ФН:

!! ВНИМАНИЕ!!

и следующего за ним одного из сообщений:

**СРОЧНАЯ ЗАМЕНА ФН
ДО ОКОНЧ. СРОКА ДЕЙСТ.3 ДН**

**ИСЧЕРПАНИЕ РЕСУРСА ФН
ДО ОКОНЧ.СРОКА ДЕЙСТ.30 ДН**

**ПЕРЕПОЛНЕНИЕ ПАМЯТИ ФН
АРХИВ ФН ЗАПОЛН. НА 90%**

и работа ККТ в кассовом режиме блокируется, необходимо закрыть фискальный режим и завершить передачу всех документов в ОФД;

б) если истек установленный ресурс ФН, на печать выводится сообщение:

ИСЧЕРП РЕСУРС ФН

и работа ККТ в кассовом режиме блокируется, необходимо закрыть фискальный режим и завершить передачу всех документов в ОФД;

ВНИМАНИЕ! По истечении срока действия ключа фискального признака в фискальном накопителе применяемой контрольно-кассовой техники такая контрольно-кассовая техника снимается налоговыми органами с регистрационного учета в одностороннем порядке без заявления пользователя о снятии такой контрольно-кассовой техники с регистрационного учета. При этом в течение одного месяца с даты ее снятия с регистрационного учета пользователь должен представить в налоговые органы все фискальные данные, которые хранятся в фискальном накопителе, применявшемся в контрольно-кассовой технике на момент ее снятия с регистрационного учета.

в) закончен срок эксплуатации ФН, на печать выводится сообщение:

ЗАКОНЧЕН СРОК ЭКСПЛУАТ ФН

и работа ККТ в кассовом режиме блокируется, необходимо закрыть фискальный режим и завершить передачу всех документов в ОФД;

в) при перерегистрации ККТ.

4.2 Пользователь подает заявление о перерегистрации ККТ в связи с установкой в контрольно-кассовую технику нового фискального накопителя вместе с таким заявлением подается отчет об изменении параметров регистрации контрольно-кассовой техники в связи с заменой фискального накопителя, сформированный контрольно-кассовой техникой при замене фискального накопителя.

Пользователи при перерегистрации ККТ в связи с заменой ФН, которая применялась в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через оператора фискальных данных, обязаны осуществить считывание фискальных данных всех фискальных документов, содержащихся в ФН, и представить эти фискальные данные в налоговые органы вместе с заявлением о перерегистрации ККТ на бумажном носителе или через кабинет ККТ. Датой подачи отчета в электронной форме считается дата его размещения в кабинете контрольно-кассовой техники.

4.3 Перед снятием ФН с исправной ККТ необходимо выполнить закрытие ФН в соответствии с Руководством по эксплуатации РЮ-ИБ.466453.655РЭ (далее – РЭ).

При закрытии ФН пользователь формирует отчет о закрытии ФН. Сведения, содержащиеся в сформированном отчете о закрытии ФН, передаются в налоговый орган вместе с заявлением о перерегистрации ККТ в связи с заменой ФН или заявлением о снятии контрольно-кассовой техники с регистрационного учета, за исключением снятия с учета в случае утраты или хищения такой контрольно-кассовой техники.

4.4 При успешном закрытии фискального режима для замены ФН необходимо выполнить следующие действия:

- выключить ККТ, отключить сетевую вилку от сети переменного тока. Снять крышку печатающего устройства (далее – ПУ);
- снять кожух ККТ, для чего отвернуть два винта крепления кожуха и поддона, расстыковать зацепы, соединяющие кожух и поддон корпуса;
- отсоединить разъем кабеля блока процессора (далее – БПр) от разъема ФН;
- отсоединить ФН с липкой лентой от клавиатуры ККТ;
- установить новый ФН на клавиатуру с помощью ленты клеевой двухсторонней марки «tesa 4952» (или аналогичной марки), предварительно удалив защитную пленку с ленты клеевой на ФН;
- подключить разъем кабеля БПр к разъему ФН;
- собрать ККТ в порядке, обратном разборке;

4.5 Подать заявление о перерегистрации ККТ на бумажном носителе в налоговый орган или через кабинет ККТ.

Заявление о перерегистрации контрольно-кассовой техники подается пользователем в любой налоговый орган не позднее одного рабочего дня, следующего за днем изменения сведений, внесенных в журнал учета и карточку регистрации контрольно-кассовой техники.

В заявлении о перерегистрации контрольно-кассовой техники должны быть указаны сведения, представленные при регистрации контрольно-кассовой техники, в которые вносятся изменения.

При перерегистрации контрольно-кассовой техники налоговым органом осуществляются аутентификация пользователя и аутентификация фискального накопителя, используемого в контрольно-кассовой технике, и проверка достоверности вносимых сведений и сформированного фискального признака, на основании которых пользователю предоставляется новая карточка регистрации контрольно-кассовой техники.

Перевести ФН в фискальный режим в соответствии с РЭ.

4.6 Снятые ФН подлежат хранению у пользователя в течение пяти лет с даты окончания их использования в составе ККТ. При этом пользователь должен обеспечить сохранность ФН с зарегистрированной в ней информацией в течение указанного срока, соблюдая условия хранения ФН.

5 Замена ФН в аварийных ситуациях

5.1 Необходимость замены ФН возникает при блокировке ККТ, вызванной фатальной аварией в ФН. При этом распечатывается одно из следующих сообщений:

ОШИБКА ФН

КРИТИЧЕСКАЯ ОШИБКА ФН

и работа ККТ во всех режимах (в том числе режим считывания информации из ФН и закрытие архива ФН) блокируется.

Необходимо выключить ККТ и произвести замену ФН в следующем порядке:

- выключить ККТ, отключить сетевую вилку от сети переменного тока. Снять крышку ПУ;
- снять кожух ККТ, для чего отвернуть два винта крепления кожуха и поддона, расстыковать зацепы, соединяющие кожух и поддон корпуса;
- отсоединить разъем кабеля БПр от разъема ФН;
- отсоединить ФН с липкой лентой от клавиатуры ККТ;
- установить новый ФН на клавиатуру с помощью ленты клеевой двухсторонней марки «tesa 4952» (или аналогичной марки), предварительно удалив защитную пленку с ленты клеевой на ФН;
- подключить разъем кабеля БПр к разъему ФН;
- собрать ККТ в порядке, обратном разборке.
- включить ККТ. Запрограммировать текущую дату и время;

- войти в режим тестирования и перевести ФН в фискальный режим в соответствии с РЭ.

5.2 Подать заявление о перерегистрации ККТ на бумажном носителе в налоговый орган или через кабинет ККТ.

Заявление о перерегистрации контрольно-кассовой техники подается пользователем в любой налоговый орган не позднее одного рабочего дня, следующего за днем изменения сведений, внесенных в журнал учета и карточку регистрации контрольно-кассовой техники.

В заявлении о перерегистрации контрольно-кассовой техники должны быть указаны сведения, представленные при регистрации контрольно-кассовой техники, в которые вносятся изменения.

При перерегистрации контрольно-кассовой техники налоговым органом осуществляются аутентификация пользователя и аутентификация фискального накопителя, используемого в контрольно-кассовой технике, и проверка достоверности вносимых сведений и сформированного фискального признака, на основании которых пользователю предоставляется новая карточка регистрации контрольно-кассовой техники.

Перевести ФН в фискальный режим в соответствии с РЭ.

6 Требования, обеспечивающие сохранность данных, архивированных в ФН

6.1 Замену ФН производить при выключенной ККТ.

6.2 Замену ФН производить в отапливаемом помещении при следующих климатических условиях:

- температура окружающего воздуха от плюс 15 до плюс 35° С;
- относительная влажность воздуха от 40 до 80%
- атмосферное давление от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм рт.ст.)

6.3 Условия хранения ФН

6.3.1 ФН в упакованном виде (в упаковке предприятия-изготовителя) может храниться в неотапливаемых помещениях при температуре от минус 60 до плюс 65° С и относительной влажности воздуха 98% (при температуре плюс 25° С).

6.3.2 Воздействие агрессивных сред в процессе хранения не допускается.