



«08» октября 2026 г.

исх. № 832-ЮР

**Клиентам и партнёрам ГК
«Астрал»**

Об инциденте в ООО «Яндекс.Облако»,
принятых мерах и правовых последствиях для пользователей сервисов

Уважаемые клиенты и партнёры!

АО «Калуга Астрал» — оператор информационной системы электронных перевозочных документов и оператор электронного документооборота — сообщает следующее.

1. Что произошло

8 октября 2026 г., ориентировочно с [01:31] по московскому времени, в инфраструктуре облачного провайдера ООО «Яндекс.Облако», где размещены сервисы ГК «Астрал», произошёл сбой программно-аппаратных комплексов. Он привёл к нерегламентированной и непредвиденной неработоспособности информационной инфраструктуры оператора. Это затронуло сервисы электронной отчётности, электронного документооборота и электронных перевозочных документов.

Пользователи сервисов ГК «Астрал» в этот период не имели технической возможности направлять документы в электронной форме, в том числе направлять в ГИС ЭПД транспортные накладные, заказы и заявки, а также представлять отчётность и документы в контролирующие органы.

2. Причины

Сбой произошёл на стороне облачного провайдера. По данным ООО «Яндекс.Облако» и публичных источников, он связан с последствиями атаки беспилотных летательных аппаратов на дата-центр провайдера в Рязанской области и пожаром, который затронул часть его инфраструктуры.

Причины сбоя находятся вне сферы контроля ГК «Астрал». Такие обстоятельства являются чрезвычайными и непредотвратимыми и обладают признаками обстоятельств непреодолимой силы (п. 3 ст. 401 Гражданского кодекса Российской Федерации).

3. Принятые меры

ГК «Астрал» с момента обнаружения сбоя:

- организовала круглосуточную работу специалистов по восстановлению сервисов во взаимодействии с ООО «Яндекс.Облако»;

- проинформировала пользователей о перебоях и ходе восстановления на сайте, в интерфейсах сервисов и через партнёрскую сеть;
- направила ООО «Яндекс.Облако» официальный запрос о причинах, последствиях и сроках устранения инцидента (исх. № 831/ЮР от 08.10.2026);
- направила сведения о сбое в Национальный координационный центр по компьютерным инцидентам (НКЦКИ) в рамках государственной системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации (ГосСОПКА);
- подготовила и разместила официальные письма для представления в контролирующие органы: <https://astral.ru/lp/letters-oct/>

4. Перевозочные документы: оформление на бумажном носителе

4.1. Минтранс России утвердил перечень случаев, когда транспортная накладная, заказ, заявка и экспедиторские документы могут оформляться на бумаге:

1) согласно п. 5 Приказа Минтранса России от 01.06.2026 № 262 «Об определении случаев, при которых транспортная накладная, заказ и заявка оформляются на бумажном носителе», при оказании услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом, если у участника информационного взаимодействия отсутствует техническая возможность направления в государственную информационную систему электронных перевозочных документов транспортной накладной, заказа и заявки, предусмотренных ч. 1 и 5 ст. 8 Федерального закона № 259-ФЗ и сформированных в форме электронных документов, в связи со сбоем в работе программно-аппаратных комплексов, который привел к нерегламентированной и непредвиденной неработоспособности информационной инфраструктуры участников информационного взаимодействия и (или) операторов информационных систем электронных перевозочных документов, зафиксированным государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации;

2) согласно п. п. 3 и 4 Приказа Минтранса России от 03.04.2026 № 115 «Об определении случаев, при которых экспедиторские документы оформляются на бумажном носителе» при оказании экспедитором транспортно-экспедиционных услуг, если у клиента или экспедитора отсутствует техническая возможность представления экспедитору экспедиторского документа, сформированного в форме электронного документа, посредством использования информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в связи с обстоятельствами непреодолимой силы.

4.2. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях на текущую дату не содержит специального состава правонарушения, предусматривающего ответственность за оформление транспортной накладной, заказа и заявки на бумажном носителе либо за их ненаправление в ГИС ЭПД.

4.3. Дополнительно обращаем ваше внимание, что по итогам совещания от 19.07.2026 г. у Президента РФ была утверждена отсрочка на применение штрафов за отсутствие ЭПД сроком на полгода (*вплоть до марта 2027 года*). В случае отсутствия электронных перевозочных документов у участников перевозочного процесса надзорные органы ограничиваются устным замечанием (см. «Перечень поручений по итогам совещания с членами Правительства» (утв. Президентом РФ 19.07.2026 № Пр-1784)).

Таким образом, основания для привлечения участников перевозочного процесса к административной ответственности в связи с оформлением перевозочных документов на бумажном носителе в период сбоя отсутствуют.

5. Отчётность и документы, представляемые в контролирующие органы

Невозможность своевременно представить отчётность и иные документы в электронной форме 8 октября 2026 г. вызвана обстоятельствами, не зависящими от пользователей. Налоговое законодательство прямо признаёт обстоятельством, исключающим вину в налоговом правонарушении, совершение деяния вследствие чрезвычайных и непреодолимых обстоятельств. Такие обстоятельства подтверждаются общеизвестными фактами, публикациями в средствах массовой информации и иными способами, не требующими специальных средств доказывания (пп. 1 п. 1 ст. 111 Налогового кодекса Российской Федерации). Отсутствие вины исключает и административную ответственность (ст. 1.5, ч. 2 ст. 2.1 КоАП РФ).

Для подтверждения этих обстоятельств, в т.ч., предлагаем использовать официальные письма ГК «Астрал»: <https://astral.ru/lp/letters-oct/>.

6. Рекомендации

1. Сохраните настоящее письмо, а также официальное письмо по ссылке выше вместе с документами, оформленными на бумажном носителе или направленными с опозданием в период сбоя.
2. Оформляйте перевозочные документы на бумажном носителе только на период сбоя. После восстановления работы сервисов вернитесь к электронному документообороту.
3. Если при отправке или подписании документов возникает ошибка, повторите попытку после восстановления сервисов. Сохраняйте подтверждения отправки и квитанции.
4. При получении требований или вопросов контролирующих органов, связанных с периодом сбоя, сообщите нам: мы предоставим необходимые подтверждения.

Благодарим вас за понимание.

Директор
АО «Калуга Астрал»



И.И. Чернин