

ОФЕРТА

на заключение лицензионного договора и/или sublicензионного договора
и/или договора на поставку товара и/или договора на оказание услуг

г. Калуга

« » 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЦИФРОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ» (ОГРН 1234000010485; ИНН 4000008350; Адрес юридического лица: 248000, Калужская область, г.о. город Калуга, г. Калуга, ул. Циолковского, д. 10, офис 306), именуемое в дальнейшем «**Компания**», в лице директора Чернина Игоря Ильича, действующего на основании Устава, путем размещения (опубликования) настоящей оферты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Оферта) предлагает в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации юридическим лицам или физическим лицам (включая индивидуальных предпринимателей и лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»), именуемым в дальнейшем «**Клиент**», заключить лицензионный договор и/или sublicензионный договор, и/или договор на поставку товара, и/или договор на оказание услуг (далее – Договор) на указанных в Оферте условиях.

На основании ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт Оферты считается совершенным, а Договор – заключенным в момент оплаты Клиентом выставленного Компанией счета или подписания Сторонами Спецификации согласно условиям Оферты.

1. Термины и определения, используемые в Оферте

Договор – лицензионный договор и/или sublicензионный договор, и/или договор на поставку товара, и/или договор на оказание услуг, заключаемый на условиях Оферты.

Документация на ПП – документация, регламентирующая работу ПП, расположенная в сети «Интернет» по адресу: <https://astral.ru/help>.

Оферта – настоящая оферта и приложения к ней, составляющие ее неотъемлемую часть, на условиях которой заключается Договор.

Программные продукты для электронных вычислительных машин (далее – ПП) – представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения. Правообладателем ПП в рамках Оферты может являться Компания или иные лица, права на предоставление ПП которых получены Компанией.

Сайт – ресурс в сети «Интернет» по адресу: <https://astral.ru>.

Сторона/Стороны – Компания или Клиент/совместно Компания и Клиент.

Товар – любые вещи, не ограниченные в гражданском обороте согласно ст. 129 Гражданского кодекса Российской Федерации, реализацию которых осуществляет Компания и перечень которых опубликован на Сайте.

УПД (универсальный передаточный документ) – документ по форме, содержащий обязательные реквизиты первичного документа, установленные ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете».

Услуги – для целей исполнения обязательств по Оферте и заключенным в соответствии с ней Договорам под услугами может пониматься одна из услуг, поименованных на Сайте, включая, но не ограничиваясь: услуги по адаптации, модификации программ для ЭВМ, баз данных, по установке, тестированию и сопровождению программ для ЭВМ.

ЭДО – электронный документооборот.

2. Предмет Оферты

2.1. В период действия Оферты Клиент вправе обращаться к Компании для заключения Договора, Компания по Договору обязуется передавать Клиенту Товары и/или лицензии на ПП (право использования ПП, в т. ч. на условиях сублицензии) и/или оказывать Услуги, указанные в счетах на оплату или Спецификациях, составляемых по форме, предусмотренной приложением № 1 к Оферте (далее – Спецификация), а Клиент обязуется оплачивать соответствующие счета или Спецификации, принимать лицензии на ПП (право использования ПП, в т. ч. на условиях сублицензии), Товар и/или Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой и счетом или Спецификацией.

2.2. Счет или Спецификация содержит условия, определяющие наименование и количество поставляемого Товара, срок и адрес доставки Товара, условия доставки Товара, наименование оказываемых Услуг, срок оказания Услуг, условия оплаты, наименование лицензии на ПП/наименование ПП, право использования которого предоставляется (включая тарифный план и/или расширение), срок на который предоставляется право использования ПП, размер подлежащего оплате вознаграждения за предоставление права использования ПП, иные специальные условия, согласовываемые Сторонами.

3. Стоимость и порядок заказа лицензий на ПП, Товаров и Услуг

3.1. Оформление заказа на предоставление права использования (лицензий/сублицензий) ПП, поставку Товаров и/или оказание Услуг, осуществляется в порядке и на условиях, опубликованных на Сайте и/или посредством направления заказа уполномоченному представителю Компании.

Размер вознаграждения Компании за предоставление права использования (лицензий/сублицензий) ПП, стоимость Товаров и/или стоимость Услуг согласовывается Сторонами в Спецификации или указывается в Компанией в счете.

3.2. В случае предоставления права использования (лицензий/сублицензий) ПП, поставки Товаров и/или оказания Услуг на условиях 100% предварительной оплаты, оплата выставленного Компанией счета свидетельствует о согласовании Сторонами всех существенных условий для предоставления права использования (лицензий/сублицензий) ПП, поставки Товара и/или оказания Услуг.

3.3. В случае предоставления права использования (лицензий/сублицензий) ПП, поставки Товаров и/или оказания Услуг на условиях полной или частичной отсрочки платежа, подписание Сторонами Спецификации свидетельствует о согласовании Сторонами всех существенных условий

для предоставления права использования (лицензий/сублицензий) ПП, поставки Товара и/или оказания Услуг. Стороны вправе подписать Спецификацию, в т. ч. при осуществлении взаиморасчетов на условиях 100 % предварительной оплаты.

3.4. Оплата счета без указания (с неверным указанием) его даты и номера в платежном поручении или ином платежном документе не допускается и не считается его акцептом, за исключением случаев, когда Компания по своему усмотрению признала такую оплату надлежащим акцептом. В этом случае денежные средства зачисляются по усмотрению Компании в счет оплаты любого из ранее выставленных Клиенту и еще не оплаченных счетов, срок оплаты по которым не истек к моменту поступления платежа.

3.5. Оплата счета, произведенного за Клиента третьими лицами, принимается только при условии указания в назначении платежа его номера и даты, а также наименования Клиента.

3.6. Счет действителен в течение 5 (пяти) календарных дней с указанной в нем даты (срок для акцепта), если иное не указано в счете. Компания может по своему усмотрению признать оплату, поступившую по истечении указанного срока, надлежащим акцептом. В случае непоступления оплаты по счету в полном объеме в течение срока, указанного в настоящем пункте, Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке изменить стоимость Товаров/Услуг/ПП, указанных в счете, а также иные условия, указанные в счете, путем выставления нового счета Клиенту.

3.7. Если иное прямо не предусмотрено соответствующими положениями Оферты, моментом исполнения обязательств Клиента по оплате считается дата:

3.7.1. поступления денежных средств на корреспондентский счета банка Компании, если Компания и Клиент обслуживаются в разных банках; или

3.7.2. списания денежных средств с расчетного счета Клиента, если Клиент и Компания обслуживаются в одном банке.

4. Условия поставки Товара

4.1. Поставка Товаров осуществляется в порядке и на условиях, опубликованных Компанией на Сайте, а также с соблюдением условий, предусмотренных приложением № 2 к Оферте.

В случае противоречия отдельных условий (части условий) поставки Товара, опубликованных Компанией на Сайте, с отдельными условиями (частью условий) поставки Товара, предусмотренными Офертой, преимущественную силу имеют соответствующие условия поставки Товара, предусмотренные Офертой.

В случае противоречия условий поставки Товара, предусмотренных Офертой, с условиями поставки Товара, предусмотренными счетом или Спецификацией, преимущественную силу имеют условия поставки Товара, предусмотренные счетом или Спецификацией.

4.2. Фактически согласованный Сторонами способ и адрес доставки Товара указывается в счете или Спецификации, согласно разделу 3 Оферты.

5. Условия оказания Услуг

5.1. Оказание Услуг Компанией осуществляется в соответствии с приведенным описанием на Сайте Компании.

5.2. Актуальный перечень Услуг опубликован на Сайте.

5.3. Оказание Услуг осуществляется в сроки, указанные в счете или в Спецификации.

5.4. Оказание Услуг осуществляется Компанией с соблюдением условий, предусмотренных приложением № 3 к Оферте.

В случае противоречия отдельных условий (части условий) оказания Услуг, опубликованных Компанией на Сайте, с отдельными условиями (частью условий) оказания Услуг, предусмотренными Офертой, преимущественную силу имеют соответствующие условия оказания Услуг, предусмотренные Офертой.

В случае противоречия условий оказания Услуг, предусмотренных Офертой, с условиями оказания Услуг, предусмотренными счетом или Спецификацией, преимущественную силу имеют условия оказания Услуг, предусмотренные счетом или Спецификацией.

6. Условия предоставления права использования (лицензий/сублицензий) ПП

6.1. Право использования ПП предоставляется Клиенту на условиях, предусмотренных приложением № 4 к Оферте.

6.2. В случае противоречия условий предоставления права использования (лицензии/сублицензии) ПП, предусмотренных Офертой, с условиями предоставления права использования (лицензии/сублицензии) ПП, предусмотренными счетом или Спецификацией, преимущественную силу имеют условия предоставления права использования (лицензии/сублицензии) ПП, предусмотренные счетом или Спецификацией.

7. Гарантийные обязательства

7.1. Гарантийный срок на поставляемый Товар *(если таковой установлен)* определяется производителем и указан на Сайте, если иное не указано в счете, Спецификации или товаросопроводительной документации, которая была передана Клиенту с Товаром.

7.2. Производитель и Компания не несут гарантийных обязательств в случае установления факта наличия самостоятельных попыток отремонтировать Товар со стороны Клиента и/или нарушения иных условий использования Товара в соответствии с товаросопроводительной документацией и информацией, опубликованной на Сайте.

7.3. Доставка Товара для осуществления ремонта и/или диагностики и его получение после осуществления соответствующего ремонта и/или диагностики осуществляется силами и за счет средств Клиента.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Оферте и заключенным в соответствии с ней Договорам Стороны несут ответственность в порядке, установленном Офертой и законодательством Российской Федерации.

8.2. За нарушение сроков оплаты вознаграждения за предоставление права использования (лицензии/сублицензии) ПП, Товара и/или Услуг, Компания вправе требовать от Клиента выплаты неустойки в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от не оплаченной в срок суммы за каждый день просрочки до даты исполнения обязательства по оплате.

8.3. Совокупная ответственность Компании, возникающая в связи с исполнением Оферты и заключенным в соответствии с ней Договором, ограничена и не может составлять более 10 % (десяти процентов) от стоимости Товаров/Услуг/лицензии на ПП, в отношении которых возникли основания для предъявления претензий к Компании.

Компания при любом нарушении, причинении вреда и прочих убытках в связи с Офертой и заключенным в соответствии с ней Договором возмещает только реальный, документально подтвержденный ущерб Клиента. Упущенная выгода, косвенные и иные убытки возмещению Клиенту и/или третьим лицам не подлежат.

8.4. ПП предоставляется Клиенту в соответствии с международным принципом «as is» (как есть). Акцептом Оферты Клиент подтверждает факт ознакомления с функциональными возможностями и особенностями ПП, факт ознакомления с Документацией на ПП и принимает ПП с теми функциональными возможностями и в том состоянии, в котором ПП существует к моменту предоставления. Компания гарантирует работоспособность ПП на условиях, оговоренных в Документации на ПП и в Оферте при условии соблюдения Клиентом условий Документации на ПП, Договора, и пользовательского соглашения (*при наличии*). В остальном Компания не гарантирует, что ПП не содержит ошибок и не принимает на себя никаких иных гарантий и обязательств по работоспособности и функциональности ПП.

8.5. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и (или) программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, Стороны соглашаются с тем, что Компания по Оферте не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Компании.

8.6. Клиент обязуется немедленно уведомлять Компанию обо всех известных Клиенту случаях нарушения интеллектуальных прав Компании/правообладателя в отношении ПП и по требованию Компании предпринять необходимые меры для устранения допущенного нарушения и предотвращения подобных нарушений в будущем. Обязательство по защите интеллектуальных прав на ПП, принимаемые на себя Клиентом в рамках настоящего пункта, вступает в силу с момента акцепта Оферты и сохраняют свою силу в течение срока действия лицензии на ПП.

9. Анतिकоррупционная оговорка, заверения об обстоятельствах, форс-мажор, конфиденциальность

9.1. Соблюдение антикоррупционных требований, заверений об обстоятельствах, порядка взаимодействия при наступлении форс-мажора, условий конфиденциальности устанавливаются в типовых условиях сотрудничества (далее – Типовые условия). Типовые условия размещены на ресурсе в сети «Интернет» по адресу: <https://astral.ru> в разделе «Документация». Типовые условия являются неотъемлемой частью Оферты. Настоящим Стороны подтверждают, что ознакомлены и согласны с Типовыми условиями. Стороны принимают на себя обязательства по соблюдению и исполнению Типовых условий в течение всего срока действия Договора, если иное прямо не предусмотрено Типовыми условиями.

10. Персональные данные

10.1. Стороны гарантируют соблюдение принципов и условий обработки персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (далее – «Закон») в отношении персональных данных, передаваемых Сторонами друг другу в целях исполнения Оферты и заключенных в соответствии с ней Договоров.

10.2. При обработке персональных данных (далее – ПДн) Стороны обязаны обеспечивать конфиденциальность и защиту ПДн в соответствии с требованиями Закона и условиями Оферты.

10.3. Стороны обязуются не раскрывать полученные в рамках Оферты и заключенных в соответствии с ней Договоров ПДн третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

10.4. Стороны обязуются предоставлять доступ к персональным данным только тем сотрудникам и иным лицам, которым эта информация необходима для выполнения условий Оферты и заключенных в соответствии с ней Договоров, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

10.5. Клиент обязуется по письменному запросу Компании в течение срока действия Договора, в т. ч. до обработки персональных данных, а также в течение 3 (трех) лет после окончания (прекращения) Договора, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения Оферты и заключенных в соответствии с ней Договоров требований, установленных в соответствии с положениями Оферты в отношении обработки персональных данных. Срок предоставления информации – 2 (два) рабочих дня с даты получения соответствующего запроса от Компании, если иное прямо не предусмотрено письменным соглашением Сторон.

10.6. Клиент обязуется не позднее 1 (одного) рабочего дня уведомить Компанию о фактах неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа и пр.) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов ПДн.

10.7. В случае, если в процессе исполнения Оферты и заключенных в соответствии с ней Договоров Клиент передает Компании ПДн в т. ч. своих работников и/или работников третьих лиц, Клиент до непосредственной передачи Компании ПДн обязуется обеспечить легитимное правовое основание обработки ПДн, включая право на их передачу третьим лицам (письменное согласие субъекта ПДн или иное правовое основание в соответствии с законодательством). В случае, если в результате нарушения Клиентом принятых на себя обязательств Компания будет привлечена к ответственности в соответствии с действующим законодательством, Клиент обязуется возместить все убытки, понесенные Компанией. Убытки выплачиваются Клиентом в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего требования.

11. Порядок разрешения споров. Срок действия и порядок расторжения договора.

Прочие условия

11.1. Все споры, связанные с заключением, исполнением, толкованием, изменением и расторжением Оферты и заключенных в соответствии с ней Договоров, Стороны будут разрешать путем переговоров.

В случае недостижения соглашения путем переговоров, заинтересованная Сторона направляет в письменной форме претензию, подписанную уполномоченным лицом.

Претензия направляется одним из следующих способов:

- заказным письмом с уведомлением о вручении;
- курьерской доставкой.

Заинтересованная Сторона вправе дополнительно направить претензию по известному адресу электронной почты другой Стороны.

Претензия считается полученной на дату, указанную в подтверждении о вручении отправления Стороне-получателю. Претензия также считается полученной и в тех случаях, если она поступила Стороне-получателю, но по обстоятельствам, зависящим от Стороны-получателя, не была ей вручена или Сторона-получатель не ознакомилась и/или отказалась ознакомиться с ней.

К претензии должны прилагаться обосновывающие требования заинтересованной Стороны документы (в случае их отсутствия у другой Стороны) и документы, подтверждающие полномочия лица, которое подписало претензию. Указанные документы представляются в виде копий, заверенных лицом, которое направило их. Непредоставление документов, подтверждающих полномочия лица, которое подписало претензию, является нарушением претензионного порядка, и такая претензия рассмотрению не подлежит.

Сторона, в адрес которой направлена претензия, обязана ее рассмотреть и о результатах уведомить в письменной форме другую Сторону в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня получения претензии, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Любые споры, которые могут возникнуть между Компанией и Клиентом, являющимся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, в связи с Офертой, не урегулированные путем переговоров и в процессе претензионного порядка урегулирования спора, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Компании.

Любые споры, которые могут возникнуть между Компанией и Клиентом, являющимся физическим лицом (за исключением индивидуальных предпринимателей и иных физических лиц, деятельность которых регулируется по правилам регулирования деятельности юридических лиц), в связи с Офертой, не урегулированные путем переговоров и в процессе претензионного порядка урегулирования спора, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации.

11.2. Если иное не предусмотрено Офертой, извещения, уведомления, требования и иные юридически значимые сообщения (далее – сообщения) Стороны могут направлять по электронной почте или другим способом связи при условии, что он позволяет достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано. Сообщения влекут гражданско-правовые последствия для Стороны, которой они направлены, с момента их доставки указанной Стороне или ее представителю. Такие последствия возникают и в случае, когда сообщение не было вручено адресату по зависящим от него обстоятельствам (п. 1 ст. 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации).

11.3. Стороны пришли к соглашению о возможности использования ЭДО наравне с документами на бумажных носителях. Акцептом Оферты Клиент подтверждает факт ознакомления, согласия и присоединения к соглашению об организации электронного документооборота, размещенного в сети «Интернет» по адресу: <https://astral.ru> в разделе «Документация».

11.4. В случае обмена Сторонами документами в рамках Оферты и заключенных в соответствии с ней Договоров, путем использования электронной почты, указанные документы будут иметь юридическую силу и признаются равнозначными оригинальным до момента их предоставления по требованию одной из Сторон в оригинальном экземпляре.

Сторона, получившая требование о предоставлении оригинала документа, направленного по электронной почте, обязуется направить его заинтересованной Стороне в срок не позднее, чем в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования.

Стороны пришли к соглашению, что при обмене информацией по электронной почте дата отправки сообщения Стороной является датой получения сообщения другой Стороной. Если сообщение поступило лицу, которому оно направлено, но по обстоятельствам, зависящим от него, адресат не ознакомился с ним, сообщение считается полученным.

Настоящим Стороны заверяют, что в период действия Договора электронными адресами, посредством которых ведется взаимодействие Сторон, пользуются только уполномоченные лица. Стороны обязуются незамедлительно сообщать друг другу о случаях несанкционированного доступа не уполномоченных лиц к их электронным адресам. Отсутствие у другой стороны такого уведомления лишает вторую сторону права ссылаться на указанные обстоятельства.

11.5. Акцептом Оферты Клиент выражает согласие на использование Компанией информации о Клиенте, в т. ч., но не исключительно: фирменное наименование Клиента, информацию о факте сотрудничества Компании с Клиентом, и предоставляет Компании право размещать информацию о Клиенте в сети «Интернет» по адресу: <https://astral.ru> и <https://цифровые-перевозки.рф>, в коммерческих предложениях, брифингах, выставках, иных информационных источниках в целях, связанных с коммерческой деятельностью Компании.

Право на использование (размещение) информации о Клиенте предоставлено на неопределенный срок. Стоимость использования (размещения) информации о Клиенте учтена в стоимости сотрудничества по Оферте и отдельной оплате не подлежит.

Клиент вправе направить письменное уведомление об удалении размещения (прекращении использования) информации о Клиенте, а Компания обязана удалить размещенную информацию о Клиенте/прекратить использование информации в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения письменного уведомления Клиента.

11.6. Акцепт Оферты, совершенный согласно условиям, предусмотренным в Оферте, порождает заключение между Сторонами Договора на условиях Оферты.

11.7. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Клиентом и действует:

(i) до его полного исполнения; или

(ii) до прекращения Договора по основаниям, предусмотренным Офертой или действующим законодательством Российской Федерации.

11.8. Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке любой Стороной путем направления письменного уведомления в адрес другой Стороны в срок не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения.

Договор может быть расторгнут (прекращен) в другие сроки в случаях, прямо предусмотренных в Оферте.

11.9. В случае расторжения/прекращения Договора окончательные взаиморасчеты Сторон производятся в течение 30 (тридцати) дней с момента расторжения/прекращения Договора.

11.10. Компания оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Компанией изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», если иной, более поздний срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в действующий между Сторонами Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферте.

11.11. Компания вправе отозвать Оферту в любое время по своему усмотрению путем размещения соответствующего уведомления на Сайте или уведомления Клиента иным способом. В случае отзыва Оферты Компанией в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не предусмотрено в уведомлении Компании при отзыве Оферты или не согласовано Сторонами.

Перечень приложений к Оферте:

приложение № 1 – «Форма Спецификации»;

приложение № 2 – «Условия поставки Товара»;

приложение № 3 – «Условия оказания Услуг»;

приложение № 4 – «Условия предоставления права использования (лицензии/сублицензии)

ПП».

Реквизиты Компании:

ООО «ЦИФРОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ»

ОГРН 1234000010485

ИНН 4000008350

КПП 400001001

Адрес юридического лица: 248000,

Калужская область, г.о. город Калуга, г.

Калуга, ул. Циолковского, д. 10, офис 306

Банк: КАЛУЖСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8608

ПАО СБЕРБАНК

БИК 042908612

Р/с 40702810822240003002

К/с 30101810100000000612

Приложение № 1
к оферте от «__» _____ 2026 г.
на заключение лицензионного договора
и/или сублицензионного договора
и/или договора на поставку товара и/или
договора на оказание услуг

ФОРМА
Спецификация № ____

г. Калуга

«__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЦИФРОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ», именуемое в дальнейшем «**Компания**», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и

_____, именуемое в дальнейшем «**Клиент**», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны,

вместе именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», составили настоящую спецификацию (далее – Спецификация), являющуюся неотъемлемой частью оферты от _____.20__ г. на заключение лицензионного договора и/или сублицензионного договора и/или договора на поставку товара и/или договора на оказание услуг (далее – Оферта), опубликованной на ресурсе в сети «Интернет»: <https://astral.ru> (далее – Сайт), о нижеследующем:

1. Компания предоставляет Клиенту право использования (лицензии/сублицензии) на программные продукты для ЭВМ (ПП), передает Товары и/или оказывает Услуги, указанные в п. п. 2, 2.1 Спецификации и в соответствии с условиями, опубликованными на Сайте¹.

2.

№ п/п	Наименование Товара/Услуг	Срок поставки Товара оказания Услуг	Кол-во (шт.)	Цена за ед. (руб.)	НДС	Сумма (руб.), в т.ч. НДС
						.

2.1.

№ п/п	Наименование лицензии на ПП	Кол-во лицензий (шт.)	Номер свидетельства о государственн	Номер записи в Едином реестре российских	Срок лицензии (мес.)	Тел./email технической поддержки	Размер лицензионного вознаграж
-------	-----------------------------	-----------------------	-------------------------------------	--	----------------------	----------------------------------	--------------------------------

¹ Наличие в п. п. 2, 2.1 Спецификации незаполненных полей (граф, ячеек) не допускается. В случае, если по условиям Спецификации не осуществляется поставка Товара, оказание Услуг, предоставление права использования (лицензии/сублицензии) ПП, то в соответствующих полях проставляется отметка «Не осуществляется». При наличии в п. п. 2, 2.1 Спецификации незаполненных полей (граф, ячеек) и отсутствии отметки «Не осуществляется», у Компании не возникает соответствующих обязательств по поставке Товара, оказанию Услуг, предоставлению права использования (лицензии/сублицензии) ПП.

Приложение № 2
к оферте от «__» _____ 2026 г.
на заключение лицензионного договора
и/или сублицензионного договора
и/или договора на поставку товара и/или
договора на оказание услуг

Условия поставки Товара

1. Условия поставки

1.1. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, поставка Товара может осуществляться в следующем порядке:

1.1.1. Силами и за счет Клиента со склада Компании, адрес которого указывается в счете или Спецификации.

1.1.2. Силами и за счет Компании по адресу Клиента, указанному в счете или Спецификации. Конкретный способ поставки Товара (п. п. 1.1.1, 1.1.2 настоящего приложения) указывается в счете или Спецификации.

2. Сдача-приемка Товара

2.1. В момент получения Товара Клиент производит приемку Товара по наименованию, количеству, наличию внешних (видимых) повреждений и дефектов.

2.2. Факт приемки Товара по наименованию, количеству и на предмет отсутствия внешних (видимых) повреждений подтверждается подписанием приемо-сдаточного документа уполномоченным представителем Клиента в месте передачи Товара.

Компания вправе передать УПД одновременно с Товаром, путем направления его по электронному адресу, указанному Клиентом, или с использованием систем ЭДО.

В случае необоснованного отказа от подписания УПД Клиентом в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения, а равно непредставления Компании подписанного Клиентом экземпляра УПД, УПД, подписанный Компанией в одностороннем порядке, имеет полную юридическую силу и признается Сторонами согласованным (утвержденным) Клиентом.

2.3. В случае поставки Товара ненадлежащего качества (наличие внешних (видимых) повреждений) о чем Клиент обязан письменно уведомить Компанию в течение сроков, указанных в п. 2.2 настоящего приложения, Клиент вправе предъявить Компании требование о соразмерном уменьшении покупной цены, либо безвозмездном устранении недостатков Товара в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты обнаружения ненадлежащего качества Товара (наличие повреждений) (если иной срок устранения недостатков Товара не установлен законодательством Российской Федерации или не указан на Сайте), либо потребовать замены Товара ненадлежащего качества товаром надлежащего качества. При этом замена Товара ненадлежащего качества товаром надлежащего качества должна быть осуществлена Компанией в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения от Клиента соответствующего письменного требования (если иной срок устранения недостатков Товара не установлен законодательством Российской Федерации или не указан на Сайте). Неисполнение Клиентом обязанностей, предусмотренных настоящим пунктом, а равно не заявление соответствующих требований в срок, предусмотренный настоящим пунктом,

лишает Клиента права предъявить Компании требование о соразмерном уменьшении покупной цены, либо безвозмездном устранении недостатков Товара.

2.4. Если Компания передала Клиенту меньшее количество Товара, чем определено соответствующим счетом или Спецификацией, Клиент не может ссылаться на это обстоятельство как на основание для непринятия Товара.

Компания обязана передать Клиенту недостающее количество Товара в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Сторонами акта о расхождении по форме ТОРГ-2.

2.5. Клиент вправе предъявить претензии по скрытым недостаткам Товара в течение гарантийного срока. Предъявление претензий по скрытым недостаткам Товара осуществляется в соответствии с разделом 7 Оферты и согласно информации, опубликованной на Сайте.

Приложение № 3
к оферте от «__» _____ 2026 г.
на заключение лицензионного договора
и/или sublicензионного договора
и/или договора на поставку товара и/или
договора на оказание услуг

Условия оказания Услуг

1. Права и обязанности Сторон

1.1. Компания обязуется:

1.1.1. оказать услуги, предусмотренные счетом или Спецификацией, в соответствии с условиями Оферты, счета или Спецификации;

1.1.2. незамедлительно сообщать Клиенту о возникновении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств по Оферте и заключенному в соответствии с ней Договору, счету или Спецификации, и до получения от Клиента письменных указаний приостановить оказание соответствующих услуг;

1.1.3. соблюдать требования локальных актов, регламентирующих пропускной и внутриобъектовый режим в зданиях, помещениях Клиента, в случае потребности в оказании услуг на территории Клиента;

1.1.4. при оказании услуг и передаче Клиенту полученных результатов оказания услуг не нарушать исключительных прав третьих лиц.

1.2. Компания вправе:

1.2.1. получать от Клиента информацию, документы и сведения, необходимые для выполнения своих обязательств по Оферте и заключенному в соответствии с ней Договору, счету или Спецификации;

1.2.2. получать от Клиента необходимые для надлежащего исполнения обязательств устные и письменные разъяснения;

1.2.3. самостоятельно определять способ оказания услуг;

1.2.4. самостоятельно определять состав специалистов, необходимых для оказания услуг;

1.2.5. в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения счета или Спецификации, письменно уведомив об этом Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней.

1.3. Клиент обязуется:

1.3.1. своевременно предоставлять Компании права доступа, информацию, документы и сведения, необходимые для оказания услуг;

1.3.2. в случае возникновения необходимости и по предварительному письменному обращению Компании предоставлять Компании для целей оказания услуг доступ на территорию, в помещения, к рабочим местам и оборудованию Клиента;

1.3.3. осуществлять приемку оказанных Компанией услуг;

1.3.4. осуществлять оплату услуг Компании в соответствии с условиями Оферты, счета или Спецификации;

1.3.5. оказывать содействие Компании в выполнении ей своих обязанностей.

1.4. Клиент вправе:

1.4.1. требовать от Компании надлежащего исполнения обязательств;

1.4.2. требовать и своевременно получать от Компании информацию о ходе оказания услуг;

1.4.3. во всякое время проверять ход оказания услуг, не вмешиваясь в деятельность Компании, контролировать порядок выполнения и качество оказываемых услуг;

1.4.4. в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения счета или Спецификации, письменно уведомив об этом Компанию не менее чем за 10 (десять) календарных дней, и оплатив Компании фактически оказанные Компанией до даты прекращения счета или Спецификации услуги и возместив фактически понесенные Компанией расходы.

2. Порядок приемки-передачи Услуг

2.1. По окончании оказания Услуг Компания подписывает и направляет в адрес Клиента акт сдачи-приемки оказанных Услуг/УПД.

2.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Компании акта сдачи-приемки оказанных Услуг/УПД Клиент обязан рассмотреть полученный акт сдачи-приемки оказанных Услуг/УПД и принять указанные в нем услуги и подписать акт сдачи-приемки оказанных Услуг/УПД, либо в тот же срок направить Компании письменные мотивированные возражения от приемки услуг с указанием выявленных в них недостатков.

В случае неподписания Клиентом акта сдачи-приемки оказанных Услуг/УПД или непредставления мотивированных возражений от приемки услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Клиентом от Компании акта сдачи-приемки оказанных Услуг/УПД, обязательства Компании считаются исполненными надлежащим образом, а подписанный Компанией в одностороннем порядке акт сдачи-приемки оказанных Услуг/УПД – имеющим полную юридическую силу и согласованным (утвержденным) Клиентом.

2.3. Компания обязана за свой счет и своими силами устранить недостатки услуг, указанные в мотивированных возражениях Клиента от приемки услуг, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения от Клиента мотивированных возражений от приемки услуг, после чего повторно предоставить исправленные результаты услуг.

2.4. В случае если указанные в мотивированных возражениях Клиента от приемки услуг недостатки услуг не устранены или не могут быть устранены Компанией в порядке, предусмотренном п. 2.3 настоящего приложения, стоимость услуг Компании подлежит соразмерному уменьшению.

3. Права на результаты интеллектуальной деятельности

3.1. Если иное не будет предусмотрено соответствующим счетом или Спецификацией в случае, если при оказании Компанией Клиенту услуг будут созданы программы для ЭВМ или иные результаты интеллектуальной деятельности, исключительные права на такие результаты интеллектуальной деятельности и программы для ЭВМ будут принадлежать Компании.

Приложение № 4
к оферте от «__» _____ 2026 г.
на заключение лицензионного договора
и/или sublicензионного договора
и/или договора на поставку товара и/или
договора на оказание услуг

Условия предоставления права использования (лицензии) ПП

1. Право использования (лицензия/сублицензия) ПП, предоставляется для целей его использования Клиентом по прямому функциональному назначению, в соответствии с Документацией на ПП и пользовательским соглашением *(при наличии)*. Принимая условия Оферты, Клиент подтверждает, что надлежащим образом ознакомлен и согласен с содержанием Документации на ПП и пользовательским соглашением *(при наличии)*. Клиент проинформирован, что правообладатель вправе вносить изменения в Документацию на ПП и/или пользовательское соглашение по собственному усмотрению. Указанные изменения считаются доведенными до Клиента с даты внесения правообладателем изменений в Документацию на ПП и/или пользовательское соглашение *(при наличии)*.

Компания в порядке ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации заверяет Клиента, что обладает необходимыми правами на сублицензирование ПП, правообладателем которого не является Компания.

В процессе использования ПП Клиент вправе обращаться в техническую поддержку по вопросам использования ПП, если иное не согласовано Сторонами в счете или Спецификации.

1.1. Право использования ПП, информация о которых отсутствует в Документации, предоставляется Клиенту на условиях, опубликованных на Сайте.

2. Право использования (лицензия/сублицензия) ПП, предусмотренное Офертой, предоставляется Клиенту при условии поступления на расчетный счет Компании суммы лицензионного вознаграждения за предоставление права использования (лицензии/сублицензии) ПП, если иное не согласовано Сторонами в счете или Спецификации.

3. Если иное не согласовано Сторонами в счете или Спецификации, Компания в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления лицензионного вознаграждения за предоставление права использования (лицензии/сублицензии) ПП на расчетный счет Компании обеспечивает Клиенту возможность получения доступа к ПП. Получение доступа к ПП Клиентом осуществляется самостоятельно в соответствии с Документацией на ПП.

Срок, на который Клиенту предоставляется право использования (лицензия/сублицензия) ПП, начинает исчисляться с даты подписания Сторонами УПД/даты, когда УПД считается согласованным (утвержденным) Клиентом согласно п. 4 настоящего приложения или с даты начала использования ПП Клиентом (в зависимости от того, что наступит ранее).

С момента исполнения Компанией обязательства по предоставлению Клиенту доступа к ПП Клиент не вправе требовать возврата уплаченных за ПП денежных средств.

4. Компания в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты исполнения обязательств, согласно абз. 1 п. 3 настоящего приложения, обязуется передать Клиенту УПД, путем его направления на электронный адрес, указанный Клиентом, или посредством системы ЭДО. Клиент обязуется подписать и направить в адрес Компании один экземпляр УПД в срок не позднее, чем по истечении

5 (пяти) рабочих дней с даты его получения. По истечении указанного срока, в случае непредставления подписанного Клиентом УПД, обязательства Компании по предоставлению доступа к ПП и предоставлению права использования ПП считаются исполненными надлежащим образом, а подписанный Компанией в одностороннем порядке УПД – имеющим полную юридическую силу и согласованным (утвержденным) Клиентом.

5. Использование ПП должно осуществляться с учетом следующих ограничений:

5.1. Запрещено изменять, скрывать, удалять или вносить какие-либо изменения в торговые марки, торговые наименования, маркировку или уведомления, нанесенные на ПП и/или содержащиеся в нем, являющиеся его частью или приведенные в соответствующей документации на ПП. При создании разрешенных копий Клиент обязан переносить на копию/копии все сведения об авторских правах или иную маркировку, имеющуюся на ПП или соответствующей документации к нему.

5.2. Запрещено модифицировать, дополнять, декомпилировать, подвергать инженерному анализу, разбирать, переводить, адаптировать, реорганизовывать, или производить какие-либо иные изменения в ПП или соответствующей документации к нему.

5.3. Запрещено использовать ПП или соответствующую документацию к нему в каких-либо иных целях, кроме тех, что прямо разрешены Офертой.